



# GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

*Secretaria da Saúde*

**Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde**

## **RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS**

**POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa**

**CRES: 7ª CRES - Aracati**

**DATA: Fevereiro/2021**

## INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **Fevereiro 2021**.



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

## INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

**Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa**

**Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR**

**CNES: 7044674**

**Endereço: Rua Armando Praça 805**

**Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958**

**E-mail: silvanacardosovale@hotmail.com**

**Diretor(a) Geral: Dra. Silvana do Vale Cardoso**

**Presidente do Consórcio: Bismarck Costa Lima Pinheiro Maia**

**Secretário(a) Executivo(a): Patrícia Torres Braun**

**Diretor(a) Administrativo(a) Financeira: Ana Alice Falcão**

**Procurador: Lúcio Telmo Meireles de Oliveira Júnior**

**Especialidades Contratadas:** Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco).

**SADT Contratados:** Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

**Outros Procedimentos Contratados:** Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.



## PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Pé Diabético. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

- l) Para proctologia, cardiologia, gastroenterologia e ultrassom: novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.

			62,82%	13,78%	16,78%	6,62%	100%	POLICLÍNICA			
CONSULTAS ESPECIALIZADAS MÉDICAS	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<a href="#">CLÍNICA MÉDICA</a>	1	OFERTADAS	60	14	16	10	100	0	0	100	
		AGENDADAS	41	7	0	0	48	0	0	48	
		CONFIRMADAS	39	5	0	0	44	0	0	44	44,00%
<a href="#">CIRURGIA GERAL</a>	1	OFERTADAS	75	17	20	8	120	0	0	120	
		AGENDADAS	75	17	18	8	118	0	0	118	
		CONFIRMADAS	65	15	11	6	97	0	0	97	80,83%
<a href="#">CARDIOLOGIA</a>	1	OFERTADAS	48	13	13	6	80	0	0	80	
		AGENDADAS	48	13	13	6	80	0	0	80	
		CONFIRMADAS	52	9	11	8	80	0	0	80	100,00%
<a href="#">DERMATOLOGIA</a>	2	OFERTADAS	136	35	42	17	230	0	0	230	
		AGENDADAS	120	35	37	14	206	0	0	206	
		CONFIRMADAS	102	30	31	10	173	0	0	173	75,22%
<a href="#">GINECOLOGIA</a>	1	OFERTADAS	48	10	13	5	76	0	0	76	
		AGENDADAS	48	8	10	5	71	0	0	71	
		CONFIRMADAS	53	5	8	5	71	0	0	71	93,42%
<a href="#">PRÉ-NATAL RISCO**</a>	1	OFERTADAS	75	16	20	9	120	0	0	120	
		AGENDADAS	75	16	20	8	119	0	0	119	
		CONFIRMADAS	87	12	17	8	124	0	0	124	103,33%
<a href="#">GASTROENTEROLOGIA**</a>	0	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<a href="#">MASTOLOGIA</a>	1	OFERTADAS	43	15	17	5	80	0	0	80	
		AGENDADAS	43	15	13	5	76	0	0	76	
		CONFIRMADAS	40	8	7	5	60	0	0	60	75,00%
<a href="#">OTORRINOLARINGOLOGIA</a>	2	OFERTADAS	125	29	33	13	200	0	0	200	
		AGENDADAS	125	29	29	13	196	0	0	196	
		CONFIRMADAS	124	21	14	9	168	0	0	168	84,00%
<a href="#">OFTALMOLOGIA</a>	1	OFERTADAS	98	24	26	12	160	0	0	160	
		AGENDADAS	93	20	26	12	151	0	0	151	
		CONFIRMADAS	81	14	22	8	125	0	0	125	78,13%
<a href="#">ORTOPEDIA</a>	0	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<a href="#">UROLOGIA</a>	0	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<a href="#">PEDIATRIA</a>	1	OFERTADAS	45	10	12	5	72	0	0	72	
		AGENDADAS	11	5	0	1	17	0	0	17	
		CONFIRMADAS	8	5	0	1	14	0	0	14	19,44%
<a href="#">COLOPROCTOLOGIA</a>	0	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<b>TOTAL DE CONSULTAS</b>	12	OFERTADAS	753	183	212	90	1238	0	0	1238	
		AGENDADAS	679	165	166	72	1082	0	0	1082	
		CONFIRMADAS	651	124	121	60	956	0	0	956	77,22%
		ABSENTEÍSMO	28	41	45	12	126	0	0	126	
**Serviço terceirizado		% ABSENTEÍSMO	4,12%	24,85%	27,11%	16,67%	11,65%	0,00%	0,00%	11,65%	
		% UTILIZAÇÃO	86,45%	67,76%	57,08%	66,67%	77,22%	0,00%	0,00%	77,22%	



EXAMES DE IMAGEM	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>RAIOS-X</u>	2	OFERTADOS	236	52	67	25	380	0	0	380	
		AGENDADOS	41	24	24	20	109	0	0	109	
		CONFIRMADOS	33	25	21	26	105	0	0	105	27,63%
<u>ULTRASSONOGRAFIA</u>	1	OFERTADOS	75	17	20	8	120	0	0	120	
		AGENDADOS	75	17	19	8	119	0	0	119	
		CONFIRMADOS	78	18	12	10	118	0	0	118	98,33%
<u>MAMOGRAFIA</u>	2	OFERTADOS	0	0	0	0	0	80	0	80	
		AGENDADOS	0	0	0	0	0	80	0	80	
		CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	62	0	62	77,50%
<u>ECOCARDIOGRAFIA**</u>	0	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>ECG</u>	4	OFERTADOS	75	15	21	9	120	0	0	120	
		AGENDADOS	75	15	21	9	120	0	0	120	
		CONFIRMADOS	65	9	16	9	99	0	0	99	82,50%
<u>ERGOMETRIA</u>	1	OFERTADOS	30	6	8	4	48	0	0	48	
		AGENDADOS	30	2	8	4	44	0	0	44	
		CONFIRMADOS	26	1	5	5	37	0	0	37	77,08%
<u>ENDOSCOPIA DIGESTIVA**</u>	0	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>COLONOSCOPIA**</u>	1	OFERTADOS	0	0	0	0	0	15	0	15	
		AGENDADOS	0	0	0	0	0	15	0	15	
		CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	12	0	12	80,00%
<u>AUDIOMETRIA</u>	1	OFERTADOS	35	8	9	4	56	0	0	56	
		AGENDADOS	29	7	3	2	41	0	0	41	
		CONFIRMADOS	25	7	3	2	37	0	0	37	66,07%
<u>IMITANCIOMETRIA</u>	1	OFERTADOS	0	0	0	0	0	27	0	27	
		AGENDADOS	0	0	0	0	0	27	0	27	
		CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	27	0	27	100,00%
<u>EMISSÕES (TESTE DA ORELHINHA)</u>	1	OFERTADOS	49	12	14	5	80	0	0	80	
		AGENDADOS	53	13	2	4	72	0	0	72	
		CONFIRMADOS	50	13	2	4	69	0	0	69	86,25%
<b>TOTAL DE EXAMES</b>	<b>14</b>	OFERTADOS	500	110	139	55	804	122	0	926	
		AGENDADOS	303	78	77	47	505	122	0	627	
		CONFIRMADOS	277	73	59	56	465	101	0	566	61,12%
**Serviço terceirizado		ABSENTEÍSMO	26	5	18	-9	40	21	0	61	
		% ABSENTEÍSMO	8,58%	6,41%	23,38%	-19,15%	7,92%	17,21%	0,00%	9,73%	
		% UTILIZAÇÃO	55,40%	66,36%	42,45%	101,82%	57,84%	82,79%	0,00%	61,12%	

EXAMES LABORATORIAIS	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>LABORATÓRIO CLÍNICO**</u>	1	OFERTADOS	1.255	277	336	132	<b>2.000</b>	0	0	<b>2.000</b>	
		AGENDADOS	999	91	52	26	<b>1.168</b>	0	0	<b>1.168</b>	
		CONFIRMADOS	999	91	52	26	<b>1.168</b>	0	0	<b>1.168</b>	58,40%
<u>PUNÇÃO/BIOPSIA**</u>	1	OFERTADOS	0	0	0	0	<b>0</b>	18	0	<b>18</b>	
		AGENDADOS	0	0	0	0	<b>0</b>	18	0	<b>18</b>	
		CONFIRMADOS	0	0	0	0	<b>0</b>	18	0	<b>18</b>	100,00%
<b>TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS</b>	<b>2</b>	OFERTADOS	1.255	277	336	132	<b>2.000</b>	18	0	<b>2.018</b>	
		AGENDADOS	999	91	52	26	<b>1.168</b>	18	0	<b>1.186</b>	
		CONFIRMADOS	999	91	52	26	<b>1.168</b>	18	0	<b>1.186</b>	58,77%
*Serviço exclusivamente interno		ABSENTEÍSMO	0	0	0	0	0	0	0	0	
**Serviço terceirizado		% ABSENTEÍSMO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
		% UTILIZAÇÃO	79,60%	32,85%	15,48%	19,70%	58,40%	100,00%	0,00%	58,77%	

Obs: A partir de Maio de 2020 a produção do laboratório está sendo informada por município, considerando que é uma oferta interna, sendo sua utilização de acordo com a necessidade do paciente e que essa oferta corresponde a pactuação do Contrato de Programa 2020.

Fonte: SIGES



PROCEDIMENTOS ESPECIALIZADOS NÃO MÉD	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO</u>	1	OFERTADAS	31	6	8	3	48	0	0	48	
		AGENDADAS	31	6	8	3	48	0	0	48	
		CONFIRMADAS	37	16	6	5	64	0	0	64	133,33%
<u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u>	1	OFERTADAS	92	20	33	8	153	0	0	153	
		AGENDADAS	92	5	6	0	103	0	0	103	
		CONFIRMADAS	80	1	3	1	85	0	0	85	55,56%
<u>CONSULTA PSICÓLOGA</u>	1	OFERTADAS	58	10	13	5	86	0	0	86	
		AGENDADAS	51	0	0	0	51	0	0	51	
		CONFIRMADAS	42	0	0	0	42	0	0	42	48,84%
<u>CONSULTA FARMACIA CLINICA</u>	1	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA</u>	5	OFERTADAS	0	0	0	0	0	922	0	922	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	922	0	922	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	388	0	388	42,08%
<u>CONSULT/PROCED T.OCUPACIONAL</u>	1	OFERTADAS	0	0	0	0	0	191	0	191	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	191	0	191	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	116	0	116	60,73%
<u>CONSULTA SERVIÇO SOCIAL*</u>	1	OFERTADAS	0	0	0	0	0	53	0	53	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	53	0	53	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	53	0	53	100,00%
<u>PROCED.ENFERMAGEM</u>	4	OFERTADAS	0	0	0	0	0	1.725	0	1.725	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	1.725	0	1.725	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	1.725	0	1.725	100,00%
<u>PEQUENAS CIRURGIAS</u>	4	OFERTADAS	33	9	11	7	60	0	0	60	
		AGENDADAS	33	7	8	5	53	0	0	53	
		CONFIRMADAS	31	5	6	2	44	0	0	44	73,33%
<u>FONOAUDIOLOGIA</u>	2	OFERTADAS	25	5	7	3	40	191	0	231	
		AGENDADAS	9	1	1	0	11	191	0	202	
		CONFIRMADAS	9	1	1	0	11	116	0	127	54,98%
<u>PROCED. ANESTESIAS</u>	1	OFERTADAS	0	0	0	0	0	25	0	25	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	25	0	25	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	25	0	25	100,00%
<u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u>	1	OFERTADAS	87	12	17	8	124	0	0	124	
		AGENDADAS	87	12	17	8	124	0	0	124	
		CONFIRMADAS	87	12	17	8	124	0	0	124	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>	OFERTADAS	326	62	89	34	511	3.107	0	3.618	
		AGENDADAS	303	31	40	16	390	3.107	0	3.497	
		CONFIRMADAS	286	35	33	16	370	2.423	0	2.793	77,20%
*Serviço exclusivamente interno		ABSENTEÍSMO	17	-4	7	0	20	684	0	704	
		% ABSENTEÍSMO	5,61%	-12,90%	17,50%	0,00%	5,13%	22,01%	0,00%	20,13%	
		% UTILIZAÇÃO	87,73%	56,45%	37,08%	47,06%	72,41%	77,99%	0,00%	77,20%	

POLICLÍNICA DE ARACATI										
MÊS: Fevereiro 2021										
							POLICLÍNICA			
		ARACATI	FORTIM	ICAPUI	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	2.834	632	776	311	4.553	3.247	0	7.800	
	AGENDADOS	2.284	365	335	161	3.145	3.247	0	6.392	
	CONFIRMADOS	2.213	323	265	158	2.959	2.542	0	5.501	70,53%
	ABSENTEÍSMO	71	42	70	3	186	705	0	891	
	% ABSENTEÍSMO	3,11%	11,51%	20,90%	1,86%	5,91%	21,71%	0,00%	13,94%	
	% UTILIZAÇÃO	78,09%	51,11%	34,15%	50,80%	64,99%	78,29%	0,00%	70,53%	

Fonte: SIGES/Mapa de produção Fevereiro 2021



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
<b>CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA</b>	Cardiologia	Consulta	7.322**	1	160
	Cirurgia Geral	Consulta	1.179**(Aracati)	1	120
	Dermatologia	Consulta	3800***	2	240
	Gastroenterologia	Consulta	1400***	0	120
	Ginecologia <sup>1</sup>	Consulta	De acordo com a necessidade	1	160
	Mastologia	Consulta	295**(Aracati)	1	120
	Oftalmologia	Consulta	11.965**(Parâmetro Região Litoral Leste)	1	140
	Otorrinolaringologia	Consulta	3.600***	2	240
	Pediatria	Consulta	De acordo com a	1	80

<sup>1</sup> Atendimento às mulheres com laudos citopatológicos alterados  $\geq$  a NIC I



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
			necessidade		
	Pré-Natal de alto risco	Consulta	1603**	1	101
	Traumato-ortopedia	Consulta	15.000***	0	320
	Proctologia	Consulta	1400***	0	48
	Clínica Médica	Consulta	1831(Parâmetro Redes de Atenção)	1	80
	Urologia	Consulta	3500***	0	90
	<b>TOTAL</b>		<b>52895</b>	<b>20</b>	<b>2139</b>
<b>OUTROS PROCEDIMENTOS</b>	Laboratório Análises Clínicas	Exame	1500*	1	2000
	Consulta de Enfermagem Pré-Natal de Alto Risco (Apoio e Acolhimento)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	101



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
	Consulta de Enfermagem (Pé Diabético)	Consulta	1.090(Parâmetro Região Litoral Leste)	1	101
	Consulta de Enfermagem (NEP)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	20
	Consulta de Farmácia <sup>2</sup>	Consulta	De acordo com a necessidade	1	20
	Fonoaudiologia	Consulta	100*	2	101
	Consulta / Procedimentos de Fisioterapia	Consulta / Procedimento	550*	5	550
	Consulta Nutricionista	Consulta	100*	1	160
	Consulta Psicólogo	Consulta	128*	1	160

---

<sup>2</sup> Em discussão para implantação



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
	Consulta Terapia Ocupacional / Procedimento	Consulta / Procedimento	100*	1	101
	Consulta de Enfermagem	Consulta	1300*	4	1300
	Pequena Cirurgia	Procedimento	De acordo com a necessidade	4	60
	Assistente Social	Consulta	40*	1	160
	<b>TOTAL</b>			<b>4.978</b>	<b>26</b>
<b>EXAMES</b>	Audiometria	Exame	855***	1	40
	Imitanciometria	Exame	855***	1	40
	Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha)	Exame	1577**	1	101
	Colonoscopia	Exame	350***	1	28



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
	ECG	Exame	160*	4	160
	Ecocardiograma	Exame	1600***	0	48
	Endoscopia Digestiva	Exame	1700***	0	60
	Ergometria	Exame	20*	1	30
	Mamografia	Exame	400*	2	600
	Raio-X	Exame	360*	2	600
	Ultrassonografia	Exame	480*	1	160
	<b>TOTAL</b>		<b>8.357</b>	<b>18</b>	<b>2347</b>

\*Produção interna

\*\*Parâmetro PGASS

\*\*\*Portaria 1.631/2015

## INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	INDICADOR	UN	FREQUÊNCIA DE COLETA	META
01 Taxa de pacientes com acesso mensal aos procedimentos especializados através do sistema de regulação vigente.	Quantidade TOTAL de procedimentos realizados e agendados através do sistema de regulação vigente Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos realizados Mês	N/A	%	Trimestral	100
02 Taxa de oferta de consultas médicas especializadas contratadas.	Quantidade de consultas médicas especializadas ofertadas Mês x 100 / Total de consultas médicas especializadas Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
03 Taxa de oferta de procedimentos de SADT contratadas.	Quantidade de procedimentos de SADT ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos de SADT Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
04 Taxa de oferta de Procedimentos de Apoio Técnico Especializado Contratados.	Quantidade de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratadas	N/A	%	Trimestral	100



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

	Mês.				
05 Taxa de serviços ofertados em relação aos serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	Quantidade de serviços ofertados x 100 / Quantidade de serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	$7.800 \times 100 / 7946 = 98,16\%$	%	Mensal	100
06 Taxa de Altas com contra referência (plano terapêutico pós-alta) entregues aos pacientes.	Quantitativos de pacientes de alta com cópia do documento de contra referência em prontuário x 100 / Total de pacientes de alta.	Em implementação	%	Mensal	100
07 Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade realizada e analisada.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade.	<a href="https://bit.ly/3vla1LU">bit.ly/3vla1LU</a>	Relatório	Mensal	1/sem
08 Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	N/A	Relatório	Semestral	1/sem
09 Taxa de absenteísmo dos funcionários.	Quantidade de horas de Funcionários faltosos na Unidade / Total da carga horária dos Funcionários da Unidade.	$400 \times 100 / 14544 = 2,75\%$	% Menor que	Mensal	10



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

10	Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados.	Número de Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados * 100 / Total de Sistemas de Informação Oficiais definidos pela SESA.	N/A	%	Trimestral	100
----	---	--	-----	---	------------	-----

NA = Não se aplica

## SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

### METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

#### 1. AVALIAÇÃO DAS METAS

##### 1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

**META 1:** Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 2139 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 57,87%)**

**META 2:** Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 2139<sup>3</sup> atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 50,58%)**

**META 3:** Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 1888<sup>4</sup> exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 25,39%)**

**META 4:** Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 1888 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 13,48%)**

---

<sup>3</sup> Contrato de programa/2020 consta 2139 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos. No mês de agosto exames e procedimentos passaram a ser regulados pelas Centrais de Regulação do município, exceto exames laboratoriais, sessões de fisioterapia e do NEP.

<sup>4</sup> Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

## 1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

**META 5:** Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

## 1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

**META 6:** Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores<sup>5</sup> conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

## 2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

**2.1.** A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D – INSUFICIENTE

---

<sup>5</sup> Em implantação à sala de situação na sala da direção geral.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa foi inaugurada no dia **04/08/2012** e iniciamos o atendimento no dia **13/08/2012**.

### **I – Consultas Médicas**

1. Ginecologia-Obstetrícia
2. Otorrinolaringologia
3. Urologia
4. Cirurgia Geral
5. Traumato-Ortopedia
6. Cardiologia
7. Mastologia
8. Oftalmologia
9. Gastroenterologia
10. Dermatologia
11. Pediatria
12. Clínica Médica
13. Proctologia

### **II – SADT**

1. Raio X
2. Ultrassonografia
3. Avaliação Audiológica
4. ECG
5. Ecocardiograma
6. Teste Ergométrico
7. Mamografia
8. Exames Laboratoriais (153 tipos)
9. Endoscopia Digestiva Alta
10. Colonoscopia
11. Retossigmoidoscopia

### **III – Outros Procedimentos**

1. Consulta de Fisioterapia;
2. Consulta de Enfermagem no Ambulatório do Pé Diabético e NEP;
3. Consulta de Terapia Ocupacional;
4. Consulta de Psicologia;
5. Nutrição;
6. Estimulação Precoce em bebês com atraso no desenvolvimento – NEP.

### **IV – Ambulatório de Atenção Integral à Saúde do Pé do Diabético**

## **PRINCIPAIS PROBLEMAS E/OU DIFICULDADES PARA O CUMPRIMENTO DAS METAS**

- Dificuldade atual diante do cenário da Pandemia do Covid-19;
- Readequação das ofertas e atendimentos com retomada de 100% a partir de setembro, com umas exceções pelo Decreto nº 33.736 do Governo do Estado do Ceará e por algumas condições específicas;
- Menor contingenciamento de profissionais;
- Incerteza da evolução do COVID-19;
- Manutenção dos protocolos para o enfrentamento do COVID-19;
- Serviços sem oferta: Ortopedia e Urologia (decreto de afastamento Covid-19) Consultas em Gastroenterologia e Coloproctologia (por definição do consórcio);
- Serviço com oferta reduzida: Ultrassonografia – 1 profissional afastado pelo decreto, manutenção do aparelho para exames de ultrassom transvaginal.
- Manutenção CPU do CR RX.
- Manutenção no aparelho de Ultrassonografia.
- Laboratório no mês de janeiro apenas para pacientes de pré-natal de alto risco, cardiologia e biópsias (por definição do consórcio);



## **PROPOSTAS PARA MELHORIA DE METAS**

- Redimensionamento da programação pelo Estado de maneira que seja de acordo com o estudo epidemiológico atualizado da região.
- Fortalecimento do SIGES para que seu funcionamento seja integral e contínuo e possa proporcionar uma alimentação fidedigna e em tempo real.
- Envolvimento dos municípios consorciados nos desafios enfrentados pelo Consórcio no tocante à Pandemia.

## AVANÇOS

- Medidas para o enfrentamento do COVID-19 pelo CPSMAR (Policlínica e CEO):
  - 1 – Obediência às normativas abaixo:
    - Decreto nº 33.544 de 19 de abril de 2020 do Governo do Estado prorrogando as medidas necessárias ao enfrentamento da pandemia ao COVID-19;
    - Portaria Estadual nº 2020/295 que dispõe sobre recomendações a estabelecimentos públicos e privados de saúde em decorrência do CORONAVÍRUS;
    - Resolução CPSMAR nº 04/2020 determinando a prorrogação da suspensão de alguns atendimentos de caráter eletivo;
  - 2 – Adequação das ofertas e serviços com revezamento dos colaboradores mediante fluxo de atendimento (Pré-natal de Alto Risco, Cardiologia, Ultrassonografia e Laboratório).
  - 3 – Aquisição e abastecimento de EPI (Equipamento de proteção individual).
  - 4 – Estabelecimentos de orientações e rotinas dos profissionais.
  - 5 – Atividades educativas na sala de espera.
  - 6 – Mapeamento dos espaços para distanciamento nas dependências da Policlínica.
  - 7 – Atendimento virtual por vídeo chamada para usuários do Núcleo de Estimulação Precoce (NEP) com os profissionais: Terapeuta Ocupacional, Fonoaudiólogo, Fisioterapeuta, Assistente Social, Psicólogo e Pediatra.
  - 8 – Distribuição de protetores faciais para os colaboradores, doados pelo Grupo Solidariedade Aracati.
  - 9 – Vacinação dos colaboradores contra Influenza/H1N1.

- 10 – Orientações aos profissionais da Policlínica que estão em escala para o fortalecimento das medidas de proteção ao enfrentamento do Covid-19.
- Utilização de 77,22% das consultas ofertadas.
- Utilização de 61,12% dos exames ofertados.
- Utilização de 77,20% em Outros Procedimentos.
- Utilização geral dos serviços da unidade pelos usuários 70,53%.
- Serviço dos profissionais do NEP presencial na terça-feira e com alguns teleatendimentos nas segundas e sextas feiras (Terapeuta Ocupacional, Assistente Social, Fisioterapeuta e Fonoaudiólogo) às famílias usuárias do Núcleo.
- Aplicação da 1ª e 2ª dose da vacina para Covid-19 em 14 funcionários da Policlínica.